

# Centre de pédiatrie sociale en communauté de Lanaudière

Rapport annuel  
2017-2018



# TABLE DES MATIÈRES

- **Mot de la présidence** p.3
- **Mot de la direction clinique** p.4
- **Mot de la direction** p.5
- **Présentation de notre équipe** p.6
- **Modèle de la pédiatrie sociale** p.8
- **Notre mission** p.9
- **Nos valeurs** p.10
- **Nos activités** p.11
- **Notre financement** p.24
- **Formation continue** p.27
- **Représentation, concertation, collaboration** p.29
- **Nos défis** p.32
- **Notre rêve** p.33

# Mot de la présidence

## Bienvenue à tous!

Il n'aura jamais été aussi vrai de dire que les membres du CA et moi-même sommes heureux et fiers de nos réalisations. Que de chemin nous avons parcouru depuis 2009, l'année de notre naissance.

L'année 2017-2018 en fût une de changement et de réorganisation. Suite au départ de notre directrice générale, nous avons embauché Mme Mélissa Gaudet. Grâce à ses grandes qualités de gestionnaire et de femme de cœur, notre nouvelle directrice saura mener le Centre de pédiatrie sociale en communauté de Lanaudière à un niveau supérieur. Bienvenue parmi nous.

Nous ne pouvons passer sous silence le travail exceptionnel de Mme Suzanne Hamel, directrice sortante. Un grand merci à toi Suzanne. Grâce à sa foi en l'organisme et son équipe, son amour des enfants et ses talents de « défonceuse » de porte, elle a contribué à façonner de manière significative qui nous sommes maintenant.

Toujours à l'écoute de nos familles, l'équipe clinique a réussi à remplir sa mission de façon très professionnelle et a poursuivi le travail amorcé. Après une période d'adaptation, l'équipe a su retrouver son rythme. Nous les remercions pour leur compétence et leur grande implication durant la période de turbulence. Le Centre de pédiatrie sociale en communauté de Lanaudière est un organisme en croissance et tout est à sa place pour que l'avenir rayonne : financement gouvernemental, diversification des sources de financement ainsi que le recrutement et la mobilisation des partenaires.

Bonne lecture.

Annie Poitras, Présidente

# Mot de la direction clinique

## Salutations à tous!

Cela fait maintenant 5 ans que la pédiatrie sociale s'est implantée dans Lanaudière.

À ses débuts, les 2 employés permanents offraient 2 jours clinique par mois et un support social le reste du mois. Maintenant, avec les 2 points de service de Joliette et Chertsey, ce sont 8 journées clinique par mois et des employés exceptionnels qui occupent 4 postes à temps plein, 1 poste à temps partiel. Et ce n'est pas tout, je ne peux passer sous silence l'excellent travail de mes collègues médecins qui se sont joints à moi pour permettre à plus de familles Lanaudoises d'obtenir des services de qualité.

Sans oublier le conseil d'administration, qui par son dynamisme, permet qu'on ait les moyens de nos ambitions. Également, nos précieux bénévoles qui donnent généreusement de leur temps.

La pédiatrie sociale a pris son envol dans Lanaudière. Elle a tissé des liens avec différents partenaires dont la Commission Scolaire des Samares qui nous supporte en offrant locaux, équipements et en libérant le personnel afin qu'il participe aux rencontres cliniques

Des rencontres et comités avec la Direction du programme jeunesse du CISSS de Lanaudière sont planifiées régulièrement afin d'arrimer nos services. Plusieurs partenaires professionnels offrent des services Pro-Bono ou s'associent au Centre de pédiatrie sociale afin de soutenir près de 300 enfants et leur famille aux prises avec des problèmes de santé, problèmes sociaux et juridiques. C'est notre tâche de les soigner, de les guider et de les supporter dans les dédales des différentes instances administratives.

En conclusion, nous sommes désormais dans notre adolescence. Nous gérons actuellement une croissance tout à fait saine et nous avons établi une crédibilité dans le milieu Lanaudois qui se traduit par une croissance des partenaires mais surtout, par l'appréciation des gens pour qui on a mis tout cela en place: NOS ENFANTS. Cela leur permet de diminuer les stress toxiques de leur environnement, de faire en sorte qu'ils développent leur plein potentiel et, espérons-le, qu'ils deviennent des citoyens heureux et actifs dans notre société.

Merci de croire en nous!

Robert Tremblay, MD, Directeur clinique

# Mot de la direction

## Une année de changement!

Je fais maintenant partie de la grande équipe de la pédiatrie sociale et ce, depuis le 8 janvier 2018.

La mission de la pédiatrie sociale et l'importance des services de grande qualité offerts aux enfants vivant en contexte de vulnérabilité m'ont permis de prendre conscience des besoins de notre région. Les diverses difficultés rencontrées par les familles vulnérables doivent être soutenues par des services adaptés et par des valeurs telles l'accueil, la confiance, le respect, la proximité et le non-jugement.

L'année 2017-2018 fut marquée par le changement et aussi le développement et la réorganisation du Centre de pédiatrie sociale en communauté de Lanaudière.

Les demandes de services et la reconnaissance de la pédiatrie sociale par nos partenaires sont en continuelle croissance et les services clinique nécessitent un développement afin de répondre aux besoins des enfants

Ainsi, ce sont des mandats bien précis qui m'ont été octroyés. Le développement du centre, l'augmentation de l'offre de services et la recherche de financement nécessitent de fixer des objectifs à court, moyen et long terme. De plus, la certification du point de service de Joliette était une des premières priorités de l'année 2018 qui a été relevée avec brio par l'équipe. Nos centres de Joliette et Chertsey étant désormais tous deux certifiés par la Fondation du Dr Julien, l'équipe améliorera le suivi-accompagnement pour l'année 2018-2019.

C'est avec enthousiasme que je poursuis cette grande mission avec une équipe qui a à cœur le développement et le bien-être de nos enfants!

Merci pour la confiance que vous me portez à relever ce grand défi!

Mélissa Gaudet, Directrice générale

# Présentation de notre équipe

## Conseil d'administration

- **Annie Poitras**, Présidente  
Horticultrice, Ville de Terrebonne
- **Carmen Magnan**, Vice-Présidente  
Retraitée, B. Sc. Ergothérapie
- **Mario Baillargeon**, Administrateur  
Retraité, Bridgestone-Firestone
- **Manon Deschênes**, Administratrice  
Avocate aide juridique
- **Nancy Morin**, Administratrice  
Directrice École des Cascades, Rawdon
- **Robert Tremblay**, Administrateur  
Directeur clinique et Médecin généraliste

# Présentation de notre équipe

Équipe-Clinique

- **Dr Robert Tremblay**, Médecin généraliste
- **Dr Paul Roberge**, Médecin généraliste
- **Dre Carolyne Villeneuve**, Médecin généraliste
- **Josianne Baril**, Travailleuse sociale
- **Maryse Bleau**, Travailleuse sociale
- **Nathalie Cornellier**, Responsable des levées de fonds
- **Marie-Claude Durand**, Coordinatrice des services et intervenante psychosociale
- **Mélissa Gaudet**, Directrice générale

# **MODÈLE DE LA PÉDIATRIE SOCIALE**

**La pédiatrie sociale en communauté est un modèle de médecine sociale intégrée développé par le Dr Gilles Julien. Ce modèle unit l'expertise de la médecine, du droit et des sciences sociales, afin de dépister et de réduire les sources de stress toxique ou facteurs de risque qui affectent le développement et le bien-être de l'enfant issu d'un milieu défavorisé ou vulnérable.**



## **Notre mission**

**2017-2018**

**Le centre de pédiatrie sociale en communauté de Lanaudière a pour mission d'accueillir et de soutenir les enfants vivant en contexte de vulnérabilité.**

**Il assure le mieux-être et le développement optimal des enfants dans le respect de leurs droits et de leurs intérêts.**

**Nos valeurs  
2017-2018**

**Le modèle de la pédiatrie sociale est  
basé sur:**

- **ACCUEIL**
- **CONFIANCE**
- **RESPECT**
- **NON-JUGEMENT**
- **PROXIMITÉ**

**2017-2018**

**NOS ACTIVITÉS**

# Notre centre

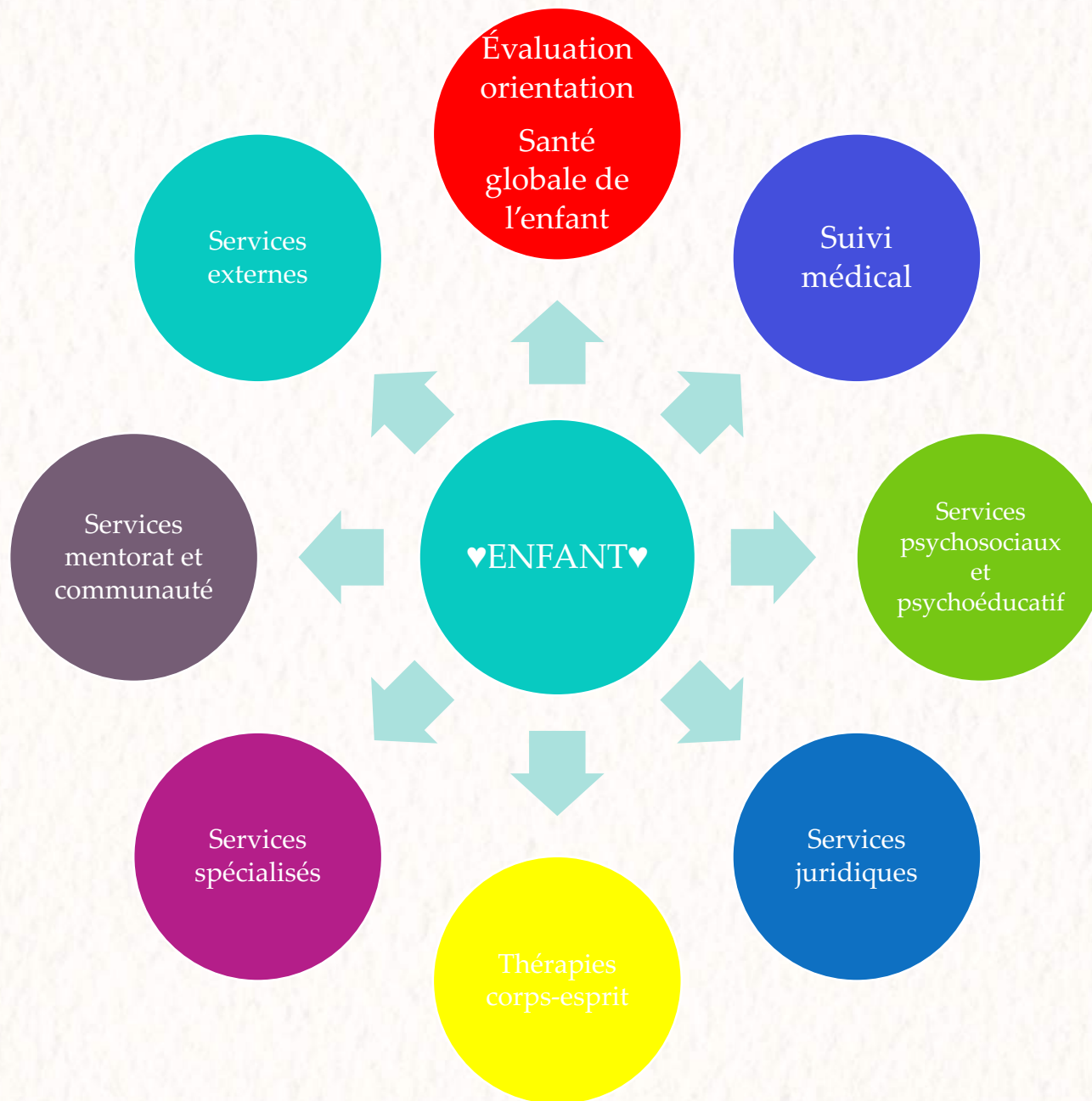
## Centre de pédiatrie sociale en communauté de Lanaudière

### Point de services de Joliette

- Situé dans le bâtiment Archambault des écoles intégrées de St-Pierre  
994 rue de Lanaudière, Joliette
- Clientèle ciblée: enfants de 0 à 14 ans et leur famille
- Nous offrons des services aux enfants de la MRC de Joliette: Joliette, Notre-Dame-des-Prairies, St-Charles-Borromée, Notre-Dame-de-Lourdes, Ste-Mélanie, St-Ambroise de Kildare, St-Paul, St-Thomas, Crabtree

### Point de services de Chertsey

- Situé à l'école St-Théodore de Chertsey  
423 chemin de l'Église, Chertsey
- Clientèle ciblée: enfants de 0 à 14 ans et leur famille
- Nous offrons des services aux enfants de la Matawinie Ouest: Chertsey, Entrelacs, St-Côme, St-Alphonse, Ste-Marcelline de Kildare, Rawdon, St-Donat, Notre-Dame-de-la-Merci



# Évaluation-orientation

- Évaluation des besoins de l'enfant: médecin, travailleur social et avocat s'il y lieu
- Orientation vers les services adéquats; interne ou externe
- Soutien de services professionnels
- Première rencontre d'une durée de 90 minutes
- Rencontre de suivi de 30 à 45 minutes

# Suivi médical

- Examen physique, psychologique, émotionnel et social de l'enfant
- Assisté de la travailleuse sociale
- Recherche de diagnostic pour vérifier des hypothèses
- Meilleur diagnostic pour répondre au besoin de l'enfant
- Fréquence et intensité varient
- Rencontre de suivi de 30 à 45 minutes

# Services psychosociaux et psychoéducatifs

- Suivis psychosociaux effectués par travailleuses sociales et intervenante psychosociale
- Suivis individualisés et familiaux
- Visites à domicile si besoin
- Référencement et accompagnement vers les meilleurs services, organismes ou personnes qui entourent l'enfant et sa famille
- SERVICES PSYCHOÉDUCATIFS À VENIR EN 2018



# Services juridiques

- Services du Bureau d'Aide Juridique de Joliette (BAJ) pour tout questionnement relativement à la défense des droits de l'enfant
- Dépistage des droits bafoués
- Besoins fondamentaux négligés
- Référencement à la Direction de la Protection de la Jeunesse (DPJ) s'il y a lieu

# Thérapies corps et esprit

- Art-thérapie: l'art-thérapie répond aux besoins des enfants en amorçant la réflexion et l'expression de ses pensées.
- Musicothérapie
- Salle sensorielle Jardins d'étoile à Rawdon: salle permettant aux enfants de travailler sur les différents stimuli

**SERVICES À VENIR EN 2018**

# Services spécialisés

- Services spécialisés et ponctuels offerts dans les 2 points de service
- Professionnels externes
- Orthophonie: partenaire Co-Clinique\*Francis Tremblay
- Ergothérapie: partenaire Ergo-Plus\*Anne-Marie Brûlé
- Massothérapeute: partenaire Catherine Mondor
- Optométrie: partenaire Centre Visuel Rawdon
- Médecine dentaire: partenaires Clinique dentaire Cossette et Ruel ainsi que Clinique de santé dentaire Lanaudière\*Mélanie Cossette, Isabelle Ruel, Philippe Martin

# Services mentorat et communauté

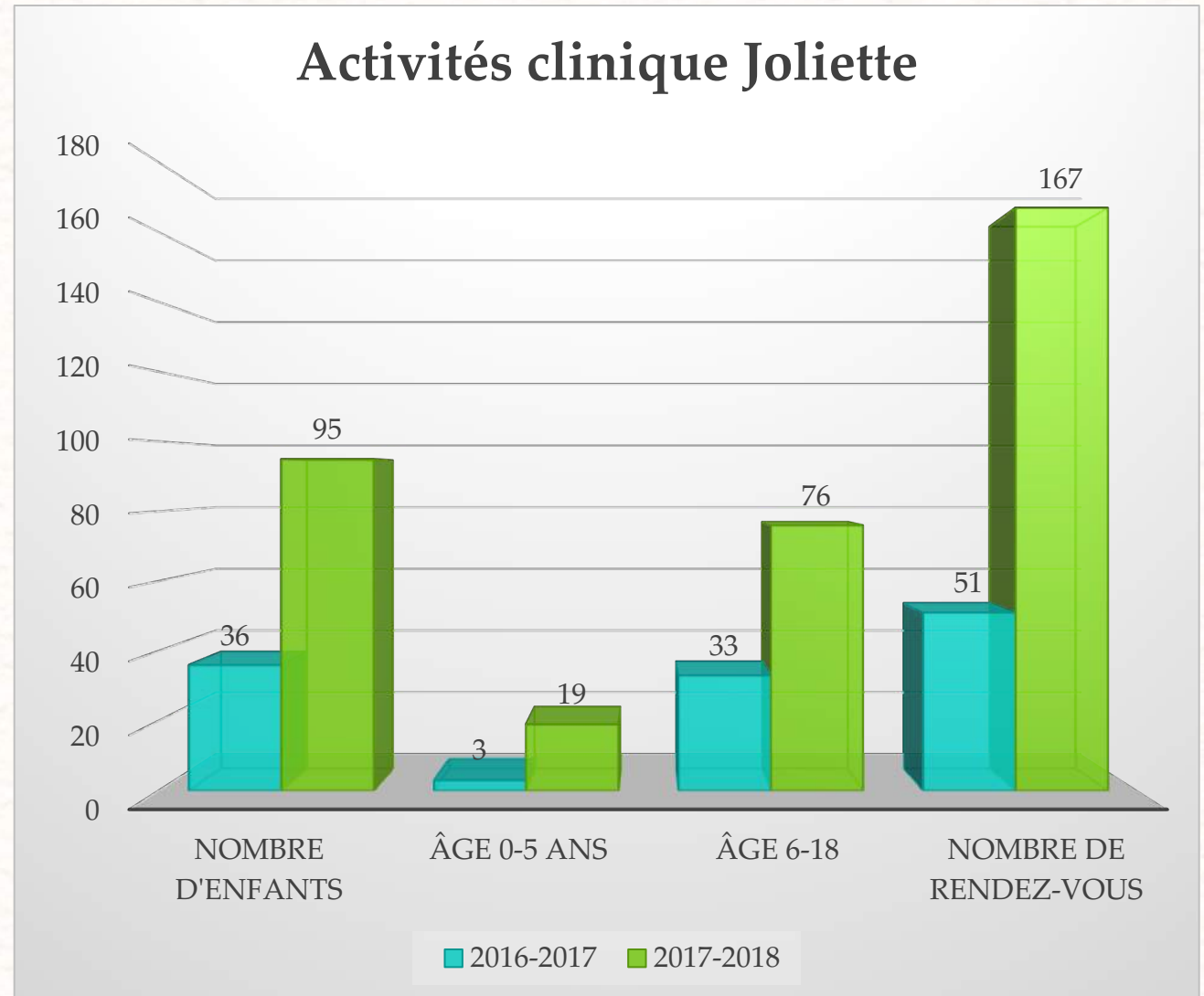
- Partenariat avec La Maison de Parents de la Matawinie
- Partenariat avec Les Amis de Marie de St-Côme
- Partenariat avec La Maison Parent-Aise
- Comptoirs vestimentaires et ressources alimentaires
- Partenariat avec Les Chevaliers de Colomb
- Partenariat avec des camps d'été municipaux, camp Le P'tit Bonheur, camp Marie-Clarac, Camp du Musée d'Art de Joliette
- Partenariat avec les avocats de Joliette pour leur générosité de cadeaux de Noel

# Services externes

- Collaboration et concertation avec la Direction du programme jeunesse du CISSS de Lanaudière quant à la mise en place de corridors de services pour les soins de santé
- Partenariat avec la Commission Scolaire des Samares ainsi que les écoles du secteur afin d'améliorer les services auprès de l'enfant
- Référencement à tous les organismes pouvant créer un cercle protecteur autour de l'enfant

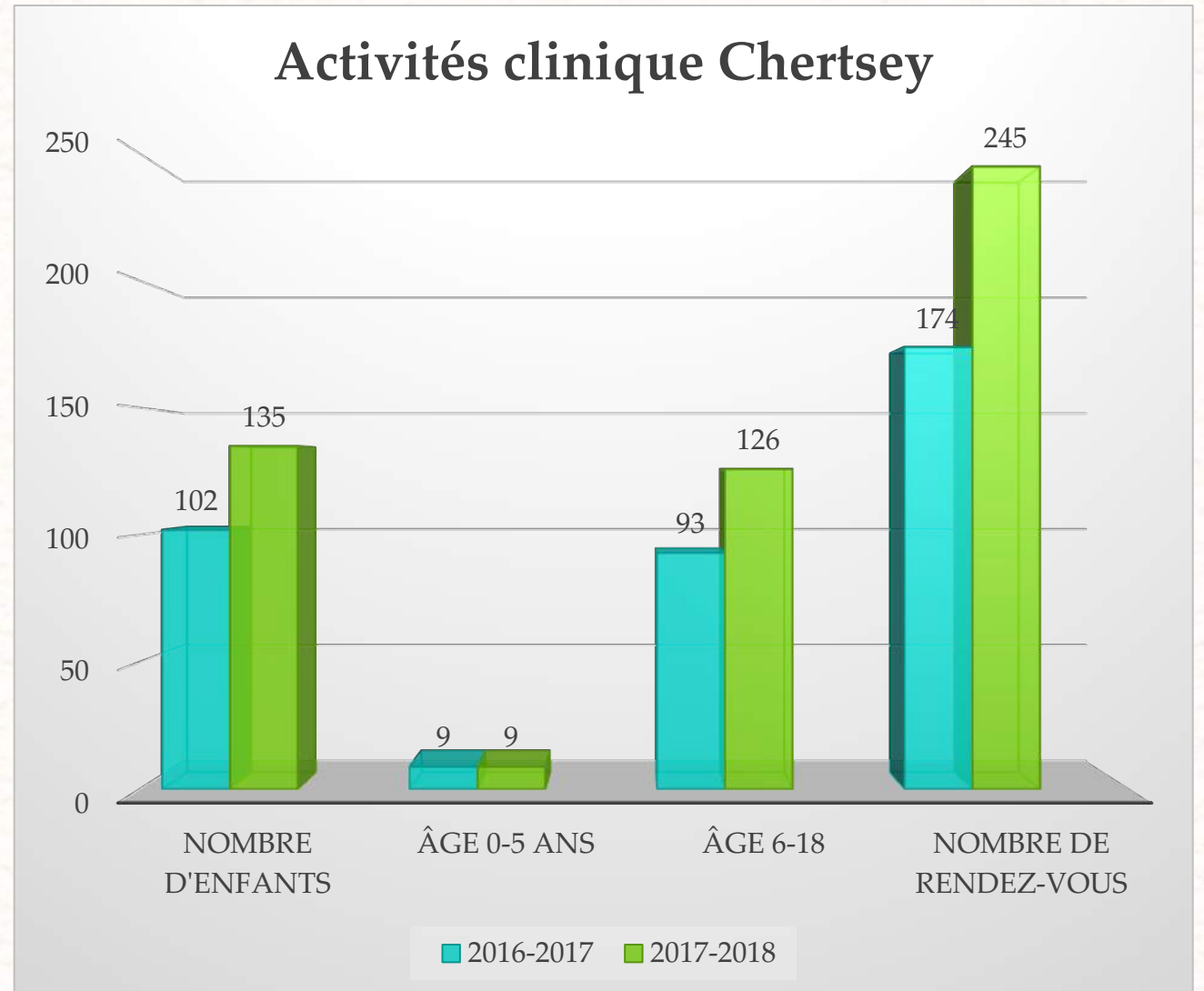
# Activités clinique

Évaluation-orientation,  
suivi médical et  
suivi psychosocial



# Activités clinique

Évaluation-orientation,  
suivi médical et  
suivi psychosocial



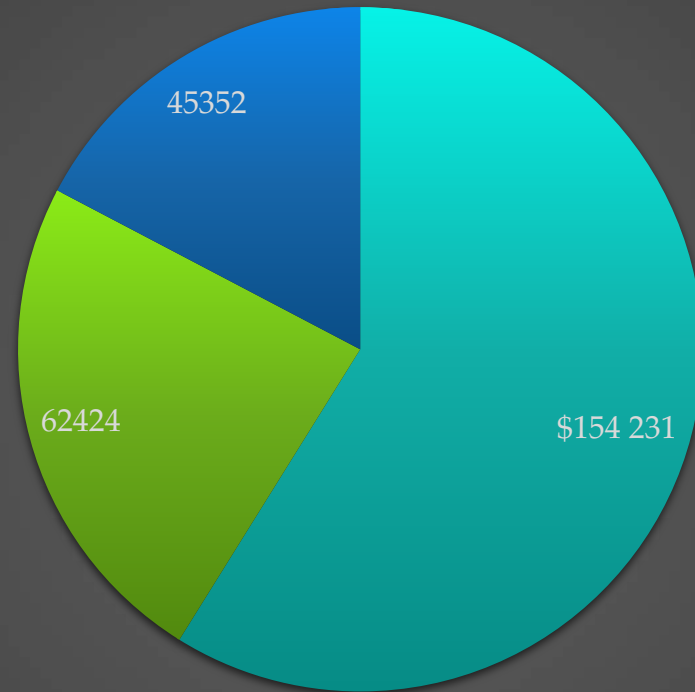
**2017-2018**

**NOTRE  
FINANCEMENT**



# FINANCEMENT 2017-2018

## REVENUS



- Subvention Gouvernement du Québec/Fondation Dr Julien
- Dons de la Communauté
- Activités d'autofinancement

# ACTIVITÉS DE FINANCEMENT 2017-2018

- Bal des p'tits loups
- Guignolée du Dr Julien au profit du Centre de pédiatrie sociale en communauté de Lanaudière
- Musique: CD Chansons pour les p'tits loups
- Spectacle de musique Nos Deux
- Dons de particuliers et dons corporatifs
- Subvention du Gouvernement du Québec par la Fondation du Dr Julien

**2017-2018**

**FORMATION  
CONTINUE**

# FORMATION CONTINUE

2017-2018

- Formation spécialisée offerte par la Fondation du Dr Julien pour les médecins et équipe clinique
- Portail de transfert des connaissances de la Fondation du Dr Julien
- Symposium d'été de la Fondation du Dr Julien
- Échanges-cliniques de la Fondation du Dr Julien
- Obligation de formation continue des membres de l'ordre des travailleurs sociaux et du Collège des médecins

2017-2018

REPRÉSENTATION,  
CONCERTATION,  
COLLABORATION

**REPRÉSENTATION  
CONCERTATION  
COLLABORATION  
2017-2018**

**REPRÉSENTATION**

- Municipalités desservies par les 2 points de service
- Directions d'écoles et conseil d'établissements des écoles desservies par les 2 points de service
- Direction de la protection de la jeunesse
- Bureau de probation de Joliette
- Parents des enfants de la maternelle
- CISSS
- Surveillance communautaire
- La Soupière, Organisme La Manne
- Ville de Joliette et organisation des camps de jour
- Tente à loups dans les parcs de Joliette
- Conseil d'administration de la TROCFL
- Chambre de commerce du Grand Joliette

**REPRÉSENTATION  
CONCERTATION  
COLLABORATION  
2017-2018**

**CONCERTATION ET COLLABORATION**

- **Participation à la Table de la petite enfance de Joliette**
- **Participation à la Table de la petite enfance de la Matawinie**
- **Participation au CLDS de la Matawinie**
- **Directrice du CPSCL administratrice à la Table du développement social de Lanaudière**
- **Collaboration avec le CISSS et comité de travail entre les CISSS et le CPSCL**

# DÉFIS

2018-2019

## DÉFIS

- **Consolider les services actuels et améliorer le suivi-accompagnement des enfants**
- **Augmenter les partenariats pour diversifier l'offre de services**
- **Déployer les offres de services d'accompagnement (psychologie, psychoéducation, art-thérapie, éducation spécialisée)**
- **Implanter le projet des Grands Amis dans les 2 points de services**
- **Cheminer vers la certification niveau 2 de la Fondation du Dr Julien**
- **Élargir les partenariats et les passerelles avec les acteurs du réseau de la santé et des services sociaux**
- **Poursuivre et bonifier nos campagnes de financement**
- **Accroître la part de financement en provenance de la communauté d'affaires**
- **Offrir une plus grande visibilité du CPSCJ dans le Grand Joliette**
- **Augmenter le nombre de bénévoles au sein du Centre de Pédiatrie**



# **MILLE MERCIS!!!**

**Mille mercis à ceux et celles qui croient de près ou de loin que nous faisons une différence dans la vie des enfants...à tous ceux et celles qui nous appuient par leur temps, énergie et dons financiers...à tous ces partenaires qui sont avec nous depuis un certain temps ou depuis les débuts...**

**....grâce à vous tous, nous avons pris notre envol!**

# NOTRE RÊVE.....

« La vraie communauté, c'est le regroupement de tous ceux qui s'occupent de l'enfant, de près ou de loin, qui forment un cercle autour de lui et qui disent : cet enfant là nous appartient en propre à tous. On est là pour assurer son développement et on va être fier de lui à chaque étape de sa vie. C'est la notion du village qui prend soin de ses enfants. Et tant qu'on ne reviendra pas à ce type de valeur, on n'aura pas cette substance qui fait qu'une société prend vraiment soin de ses enfants. »

Dr Gilles Julien